

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce</b>		Kod <b>1011104361011139036</b>
Kierunek studiów <b>Logistyka - studia niestacjonarne I stopnia</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>ogólnoakademicki</b>	Rok / Semestr <b>3 / 6</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>-</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obligatoryjny</b>
Stopień studiów: <b>I stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>14</b> Ćwiczenia: <b>14</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>5</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>inny</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>ogólnouczelniany</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki <b>nauki techniczne</b> <b>nauki techniczne</b>		Podział ECTS (liczba i %) <b>5 100%</b> <b>5 100%</b>
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
prof. dr hab. inż. Józef Fraś email: jozef.fras@put.poznan.pl tel. +48 61 665 34 17 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań		dr inż. Anna Mazur email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. +48616653365 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw logistyki i zarządzania
2	<b>Umiejętności:</b>	Student potrafi stosować wykorzystywać podstawową wiedzę z zakresu podstaw logistyki i zarządzania
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów i systemów z uwzględnieniem wymagań
<b>Cel przedmiotu:</b>		
Nabycie kompetencji rozumienia podstawowych pojęć i prawidłowości oraz nabycie praktycznych umiejętności rozwiązywania problemów z zakresu normalizacji i zarządzania jakością ze szczególnym uwzględnieniem w logistyce		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. zna podstawowe zależności jakościowe obowiązujące w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_W03) - [K1A_W14] 2. potrafi objaśnić szczegółowo charakterystyczne pojęcia jakościowe dla logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W04) - [K1A_W17] 3. potrafi wskazać współczesne zjawiska i trendy w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W04) - [K1A_W18] 4. umie formułować podstawowe zasady zarządzania jakością w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W05) - [K1A_W19] 5. potrafi scharakteryzować najlepsze praktyki zarządzania i doskonalenia jakości w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologiczności) i zarządzania łańcuchem dostaw(T1A_W05) - [K1A_W20] 6. zna podstawowe metody, techniki i narzędzia stosowane w zarządzaniu jakością procesów logistycznych(T1A_W07) - [K1A_W24] 7. ma podstawową wiedzę z zakresu inżynierii jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych(T1A_W09) - [K1A_W27]		
<b>Umiejętności:</b>		

<p>1. potrafi wyszukiwać w oparciu o literaturę przedmiotu oraz inne źródła i w uporządkowany sposób zaprezentować informacje dotyczące zagadnień jakości mieszczącego się w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologistyki) i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_U01) - [K1A_U01]</p> <p>2. potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problematykę zarządzania jakością mieszczącą się w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji, ekologistyki) i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_U02) - [K1A_U02]</p> <p>3. potrafi samodzielnie opracować zadany problem, mieszczący się w ramach studiowanego przedmiotu - normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce (T1A_U05) - [K1A_U05]</p> <p>4. potrafi sformułować z zastosowaniem metod analitycznych, symulacyjnych lub eksperymentalnych mieszczące się w ramach studiowanego przedmiotu zadanie projektowe i rozwiązać te zadanie w zakresie logistyki i jej zagadnień szczegółowych i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_U09) - [K1A_U09]</p> <p>5. potrafi ? przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich ? dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społeczno-techniczne, organizacyjne i ekonomiczne (T1A_U10) - [K1A_U10]</p>
--

#### Kompetencje społeczne:

<p>1. jest świadomy potrzeby uczenia się przez całe życie; inspirowania i organizowania procesu uczenia się innych osób w ramach zagadnień mieszczących się w studiowanym przedmiocie (T1A_KO1) - [K1A_K01]</p> <p>2. jest wrażliwy na pozatechniczne aspekty i skutki działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje w zakresie mieszczącym się w ramach logistyki i zarządzania łańcuchem dostaw (T1A_KO2) - [K1A_K02]</p> <p>3. jest chętny do współdziałania i pracy w grupie nad rozwiązywaniem problemów mieszczących się w ramach studiowanego przedmiotu (T1A_KO13) - [K1A_K03]</p> <p>4. potrafi planować i zarządzać w sposób przedsiębiorczy (T1A_KO6) - [K1A_K06]</p>
---

#### Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca:

- w zakresie ćwiczeń: bieżące sprawdzanie wiedzy i umiejętności w czasie ćwiczeń rachunkowych i graficznych,
- w zakresie projektu: na podstawie oceny realizacji kolejnych etapów projektu oraz znajomości zagadnień niezbędnych do jego realizacji, istotną jest praca w ramach grupy projektowej
- w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału przyswojonego na bieżącym i poprzednich wykładach,

Ocena podsumowująca:

- w zakresie ćwiczeń: na podstawie wyników średniej ocen cząstkowych oceny formującej, zaliczenie ćwiczeń po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0,
- w zakresie projektu: publiczna (w ramach grupy dziekańskiej) prezentacja projektu zakończona dyskusją, zaliczenie projektu po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0,
- w zakresie wykładów: egzamin w formie pracy pisemnej. Egzamin jest zdany po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0.

#### Treści programowe

Pojęcie jakości i zarządzania jakością. Kształtowanie jakości w cyklu istnienia produktu. Określenie i rodzaje norm. Podstawy prawne normalizacji. System oceny zgodności. Dyrektywy europejskie i normy zharmonizowane. Zasady zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania (ze szczególnym uwzględnieniem aspektu logistyki). System zarządzania jakością i jego elementy. Obsługa klienta w procesach logistycznych. Monitorowanie i pomiary spełnienia wymagań w procesach logistycznych. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością i doskonalenia procesów logistycznych.

Metody dydaktyczne:

- wykłady - metoda podająca: wykład monograficzny z elementami problemowymi
- ćwiczenia - ćwiczenia audytoryjne z elementami projektu.
- projekt ? zespołowa realizacja zadania projektowego.

#### Literatura podstawowa:

- Frąś J. Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo PP, Poznań 2015
- Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2008
- Ładoński W., Szoltysek K. (red.), Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym, Wyd. AE Wrocław 2007
- Golaś H. Mazur A., Zarządzanie Jakością, Wydawnictwo PP, Poznań 2011
- Karaszewski R., Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo TNOiK, Toruń, 2013

#### Literatura uzupełniająca:

- Frąś J., Kompleksowe zarządzanie jakością w logistyce, Wyd. Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji w Radomiu, Radom 2013
- Łunarski J., Zarządzanie jakością w logistyce, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2012
- Coyle J.J., Bardi E.J., Langley Jr. C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa 2010

<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
<b>Czynność</b>	<b>Czas (godz.)</b>	
1. - wykład	14	
2. - ćwiczenia	14	
3. - przygotowanie do egzaminu	40	
4. - przygotowanie do ćwiczeń	42	
5. - konsultacje	3	
6. - przeprowadzenie egzaminu	2	
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
<b>forma aktywności</b>	<b>godzin</b>	<b>ECTS</b>
Łączny nakład pracy	115	5
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	33	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	14	1